



Системи комунікації персоналу

VoCoVo. Початок та ідея

Історія VoCoVo починається в 1990-х роках у Великобританії. Ритейлери зіткнулись з розчаруванням клієнтів через довгі черги та неорганізованістю персоналу. Ситуація потребувала рішення, яке б об'єднало персонал та повернуло лояльність клієнтів.

Комунікація між співробітниками - ключ до успіху! VoCoVo об'єднує персонал, клієнтів і новітні технології!

Системи комунікації VoCoVo це:

- Ефективна співпраця команди, покращення спілкування
- Підвищення морального духу команди співробітників
- Якісно вищий рівень обслуговування клієнтів
- Гарантії безпеки ресурсів (зменшення крадіжок та втрат в магазинах; безпечна середовище для працівників)
- Збільшення продажів
- Швидше залучення та навчання нового персоналу
- Корисна аналітика
- Та багато іншого...



Системи комунікації VoCoVo. Що це? В чому переваги?

VoCoVo - система комунікаційних гарнітур, що тримає персонал на постійному зв'язку і, навіть, більше...

“Просто натисніть кнопку «Розмова» на комунікаційній гарнітурі – і ви в ефірі, на зв'язку зі своїми колегами!”

- Системи комунікації VoCoVo побудовані на повнодуплексній технології. Це дозволяє колегам говорити та слухати одночасно, в безпечному режимі, на відміну від звичних рацій.
- Свобода від Wi-Fi. Робота комунікаційних гарнітур VoCoVo не потребує використання Wi-Fi. Тож система VoCoVo забезпечує кристально чисте спілкування вне залежності від місцезнаходження або руху учасника конференції.
- Зрозуміле, модульне, масштабоване устаткування VoCoVo відповідає вимогам бізнесу, та легко адаптується до необхідних змін! Додавайте кількість користувачів, розширюйте радіус покриття, без змін у існуючій інфраструктурі. Простим додаванням базових пристроїв.
- Дайте право голосу розумним технологіям! Система комунікації VoCoVo готова до інтеграції з інноваційними, інтелектуальними рішеннями (від розумних гоолодильників і стелажів до камер відеоспостереження). Трансформація текстових повідомлень в голосові.

Системи комунікації VoCoVo. Чому? Результати від використання систем у цифрах



Збільшення швидкості обробки запитів від клієнтів у 2 рази



1133 годин економії часу в рік, за рахунок ефективності виконання завдань



Зменшення крадіжок у магазинах на 70%



Зменшення зайвих кроків персоналу на 21% щоденно



87% працівників відчують себе більш впевнено в обслуговуванні клієнтів при використанні комунікаційних систем VoCoVo



Лояльність покупця через покращення сервісу 110%



Зменшення черг на 60%



52% працівників відчують себе більш захищено на робочому місці при використанні комунікаційних систем VoCoVo

Системи комунікації VoCoVo. Розширення командних комунікацій по всьому світу. Ключові клієнти



Системи комунікації VoCoVo. Продукти

Компанія VoCoVo пропонує 2 варіанти Систем Комунікації співробітників

VoCoVo Link

VoCoVo Link - Системи комунікаційних гарнітур



VoCoVo Enterprise

VoCoVo Enterprise – Комплекс комунікаційного обладнання, Програмне Забезпечення і Інтеграції. Комплекс включає комунікаційні гарнітури, пункти зв'язку з клієнтом, клавіатури касирів, інтеграції з розумними технологіями, телефонією, аналітику та віддалений моніторинг.

Система комунікації VoCoVo Link



VoCoVo Link – Зрозуміле, доступне, просте у використанні комунікаційне рішення, що миттєво об'єднає співробітників магазину.

Ідеальне командне спілкування натисканням однієї кнопки!

4-8 користувачів;

100-150 метрів комунікаційне покриття

- VoCoVo Link – тільки необхідні функції. Високоякісний, кришталево чистий звук.
- VoCoVo Link - Мінімум ресурсів на інсталяцію та налаштування. Відкрив коробку і працює!
- Зручний додаток. Завантажте додаток, зареєструйте пристрій, отримайте гарантії та управляйте оновленнями VoCoVo Link



Система комунікації VoCoVo Link. Складові та Екосистема

Обладнання

- Комунікаційна бездротова гарнітура (VoCoVo Headset)
- Зарядний пристрій для бездротових гарнітур VoCoVo Dock
- Концентратор бездротових гарнітур VoCoVo hub

Додаток

- VoCoVo Link Application



Система комунікації VoCoVo Link. Складові. Обладнання: Комунікаційна бездротова гарнітура VoCoVo Series 5 Pro. Переваги

VoCoVo Series 5 Pro – комунікаційна гарнітура, створена спеціально для роздрібної торгівлі. VoCoVo 5 Pro це гідний відгук на запит Ритейлу, що стикається з багатьма викликами. Кожен елемент гарнітури VoCoVo 5 Pro пройшов перевірку на безпечність, комфорт та довговічність!

Безперечні переваги гарнітури VoCoVo Series 5 Pro:

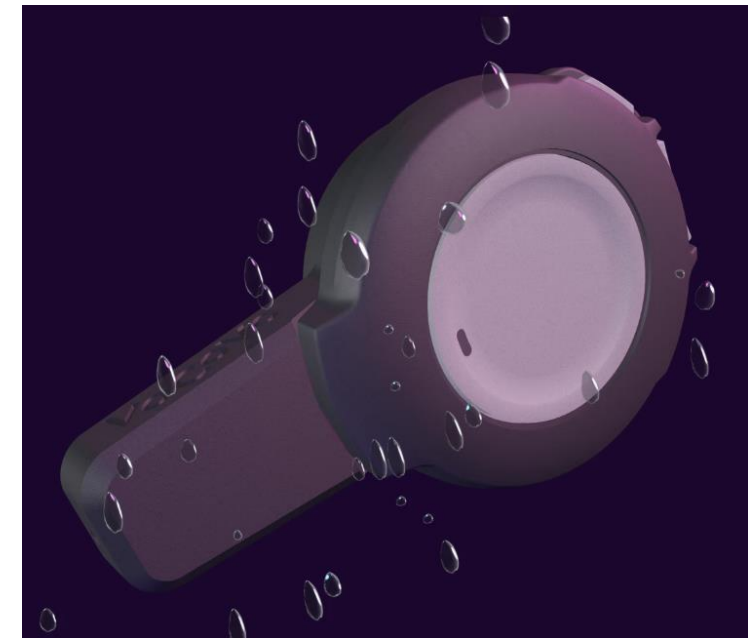
- Надійна
- Комфортна
- HD audio
- Ідеальна батарея та живлення
- Простота у використанні



Комунікаційна бездротова гарнітура VoCoVo Series 5 Pro. Переваги: Надійність

Гарнітура VoCoVo Series 5 Pro – Надійна! З гідністю зустрічає всі виклики Ритейлу!

- Водостійка – та пилонепроникна. Стандарт IP65. Витримує занурення у воду на 30 см на 30 секунд.
- Міцна. Витримує падіння з висоти 183 см (зріст людини) на бетон.
- Стійкість до перепаду температур (від -10 C до +55 C). Вільне переміщення персоналу між холодильниками-пекарнею-торгівельною залою.



Комунікаційна бездротова гарнітура VoCoVo Series 5 Pro. Переваги: Комфорт

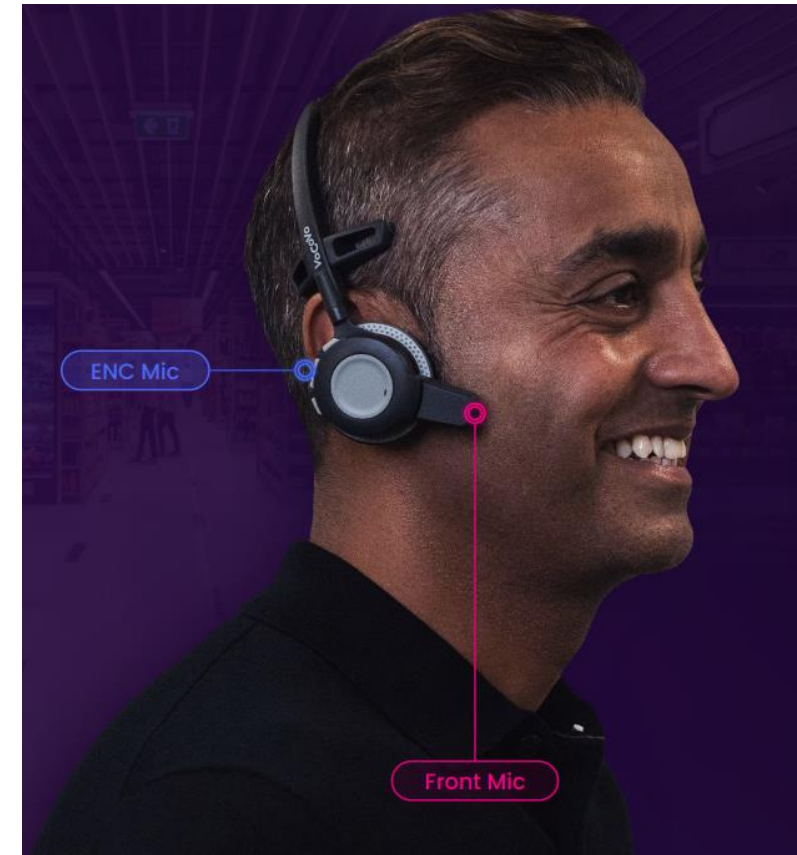


- Легка: лише 28 гр
- Маленька довжина мікрофону (гарнітура не чіпляється і не падає під час руху)
- VoCoVo 5 Pro - персоналізований комфорт. Два регульованих стиля носіння (голова, шия). Можна носити на будь-якому вусі, регулювати за власними потребами.
- VoCoVo 5 Pro - повітропроникність. Покриття TENCEL™ покращує потік повітря вуха. Подушечки гарнітури VoCoVo 5 Pro прохолодні та комфортні протягом усього дня.
- VoCoVo Series 5 Pro – гарнітура комфортна для кожного члена команди! Серія 5 Pro дарує користувачу ідеальну посадку. Індивідуальні налаштування (під розмір голови, зачіску, головний убір, окуляри), рівномірний розподіл ваги, послаблення точок тиску роблять носіння гарнітури максимально комфортним на протязі всього робочого дня!
- Тактильна, зручна у використанні кнопка початку розмови “Натисни і кажи”
- Регульована верхівка обідка
- Метал покритий захисним пластиком для уникнення алергічних реакцій та натирань. Пластикове покриття з’ємне.
- Верхівка подушечки навушника регулюється, обертається для визначення індивідуального, найзручнішого положення для вуха.

Комунікаційна бездротова гарнітура VoCoVO Series 5 Pro. Переваги: HD Audio

Технологія шумозаглушення ENC (Environmental Noise Cancelling) допомагає усунути фоновий шум і створює відчуття занурення в прослуховування.

Ретельне вивчення сотень звукових пейзажів реальних умов такої гучної ритейл середи (від брязкаючих возиків, до звуку працюючої пилки) стало в основі технології, яка екологічно поглинає фоновий шум і доставляє лише кристально чистий голосовий звук.



Комунікаційна бездротова гарнітура VoCoVo Series 5 Pro. Переваги: Живлення

- Маленька, розумна батарея гарнітури VoCoVo Series 5 Pro заряджається максимально швидко. Команда завжди залишається на зв'язку.
- До 90% заряду батареї за 3 години. До 50% заряду батареї за 30 хвилин
- До 40 годин в режимі очікування на одному заряді
- До 11 годин безперервної розмови на одному заряді
- Життєвий цикл батареї – 1000 циклів повної зарядки (приблизно 3 роки постійного використання)
- VoCoVo 5 Pro має змінний акумулятор, що робить термін експлуатації гарнітури максимальним.



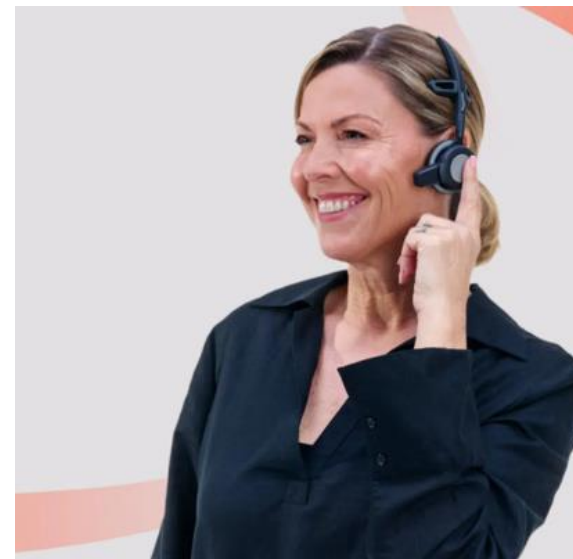
Комунікаційна бездротова гарнітура VoCoVo Series 5 Pro.

Переваги: Простота використання

Гарнітура VoCoVO Series 5 Pro максимально проста у використанні.

Навіть персонал без технічного досвіду легко впорається з обладнанням VoCoVo: підказки світловими індикаторами, голосові підтвердження від гарнітури, всього 2 кнопки на гарнітурі, що не заплутають персонал.

- Світлові LED індикатори
- Кнопка РТТ «Розмова»
- Функція «Talk Lock»



Система комунікації VoCoVo Link. Зарядний пристрій для бездротових гарнітур VoCoVo Dock і Концентратор гарнітур VoCoVo Hub

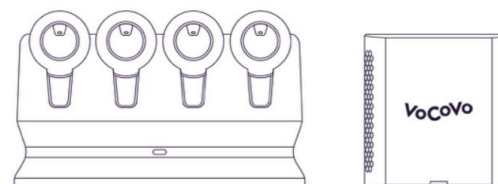
VoCoVo Hub, розраховується у спеціальному тримачі позаду зарядного пристрою VoCoVo Dock, або окремо, в залежності від вимог до зони комунікаційного покриття

Функціонування та коректність роботи концентратора підтверджується різними кольорами статусами світлових індикаторів LED

Гарнітура VoCoVo вже зареєстрована, прив'язана до існуючого концентратора. Можна починати роботу!



VoCoVo Hub



Зарядний пристрій для бездротових гарнітур VoCoVo Dock

Система комунікації VoCoVo Link. Конфігурації

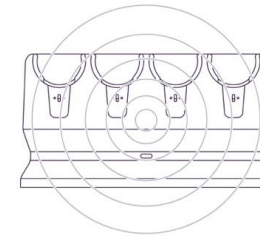
Щоб обрати конфігурацію системи комунікації VoCoVo Link, потрібно визначитись з кількістю користувачів гарнітур VoCoVo Link та необхідним для комунікації радіусом покриття.

Система комунікації VoCoVo Link. Можливі конфігурації

Конфігурація Single Hub з одним концентратором гарнітур:

Кількість користувачів 4-8. Покриття 100 метрів

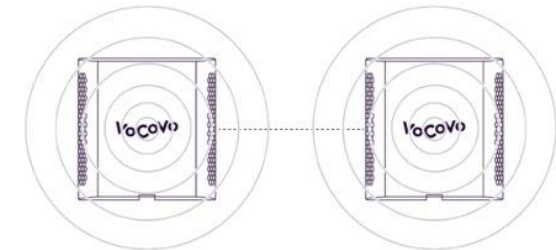
- Single Hub, 4 користувача
- Single Hub, 8 користувачів



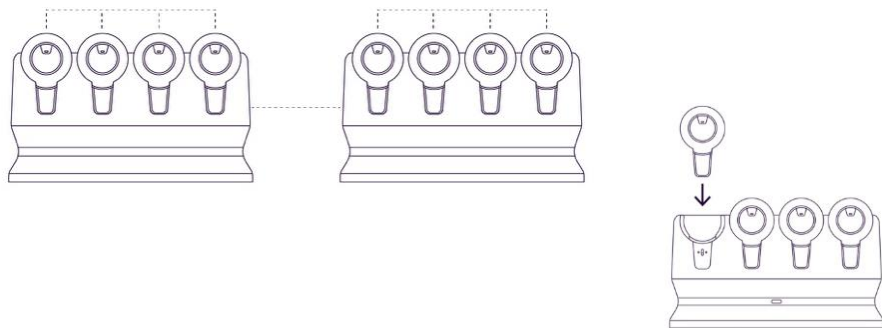
Конфігурація Dual Hub з двома концентраторами гарнітур:

Кількість користувачів до 8. Покриття 150 метрів

- Dual Hub, 8 гарнітур



Система комунікації VoCoVo Link. Конфігурації: Single Hub



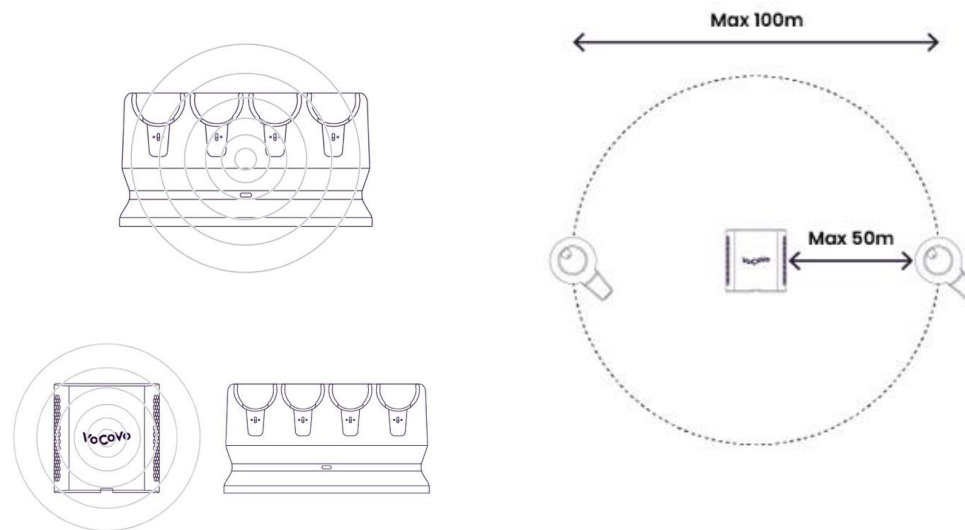
Конфігурація Single Hub системи комунікації VoCoVo Link з одним концентратором має наступні варіанти:

- Базова конфігурація для 4х колег в одній конференції
- Розширена конфігурація, до 8 колег в одній конференції (потребує використання двох наборів VoCoVo Link)

Локація Концентратора Гарнітур

Концентратор гарнітур VoCoVo Hub, розташовується у спеціальному тримачі позаду зарядного пристрою VoCoVo Dock, або окремо, в залежності від вимог до зони комунікаційного покриття:

- Single hub. Hub зберігається в зарядній станції. Радіус покриття 50м в середині приміщення
- Single split hub. Hub розміщується окремо від зарядної станції, в оптимальному для найкращого покриття місці

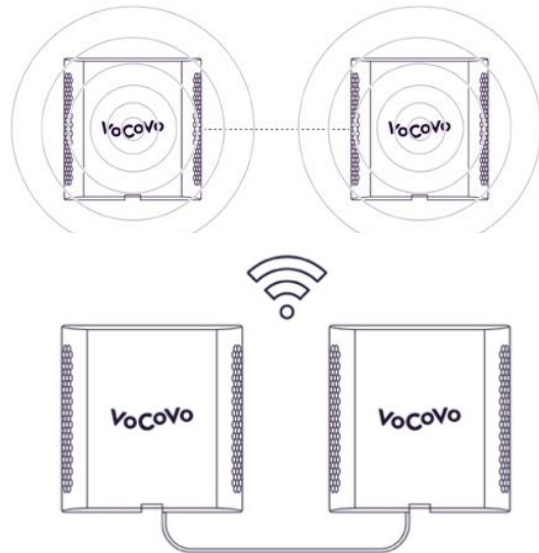
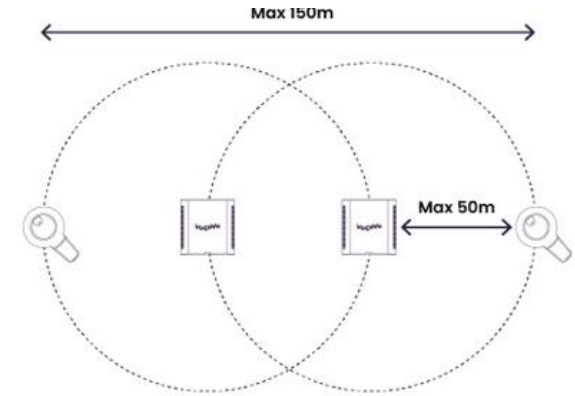
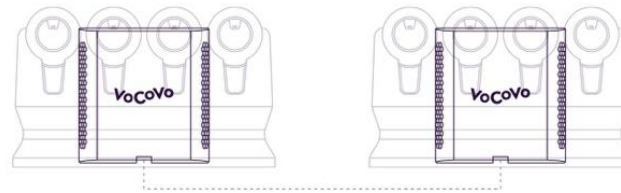


Система комунікації VoCoVo Link. Конфігурації: Dual Hub

Конфігурація **VoCoVo Link Dual Hub** з двома концентраторами гарнітур: комунікаційне рішення для більших магазинів, з покриттям комунікації більше одного поверху

8 користувачів

150 метрів покриття



Для увімкнення режиму з використання подвійного концентратора, потрібно фізично зв'язати дві системи VoCoVo Link за допомогою мережевого свіча. Це дозволить усім користувачам приймати участь в одній конференції.

Рекомендовано під'єднати VoCoVo Link до мережі Інтернет. Інтернет не впливає на функціонування системи, проте дозволяє автоматичне оновлення налаштувань.

** Конфігурація потребує використання мережевих кабелів та свіча*

Система комунікації VoCoVo Enterprise. Складові

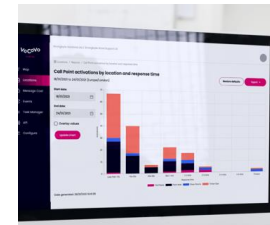
Обладнання

- VoCoVo Гарнітури
- VoCoVo Трубки
- Пункти виклику VoCoVo
- VoCoVo клавіатури для зони POS



Програмне забезпечення. VoCoVo портал

- Управління системою
- Оновлення програмного забезпечення
- Звітність, дашборди
- Повідомлення персоналу

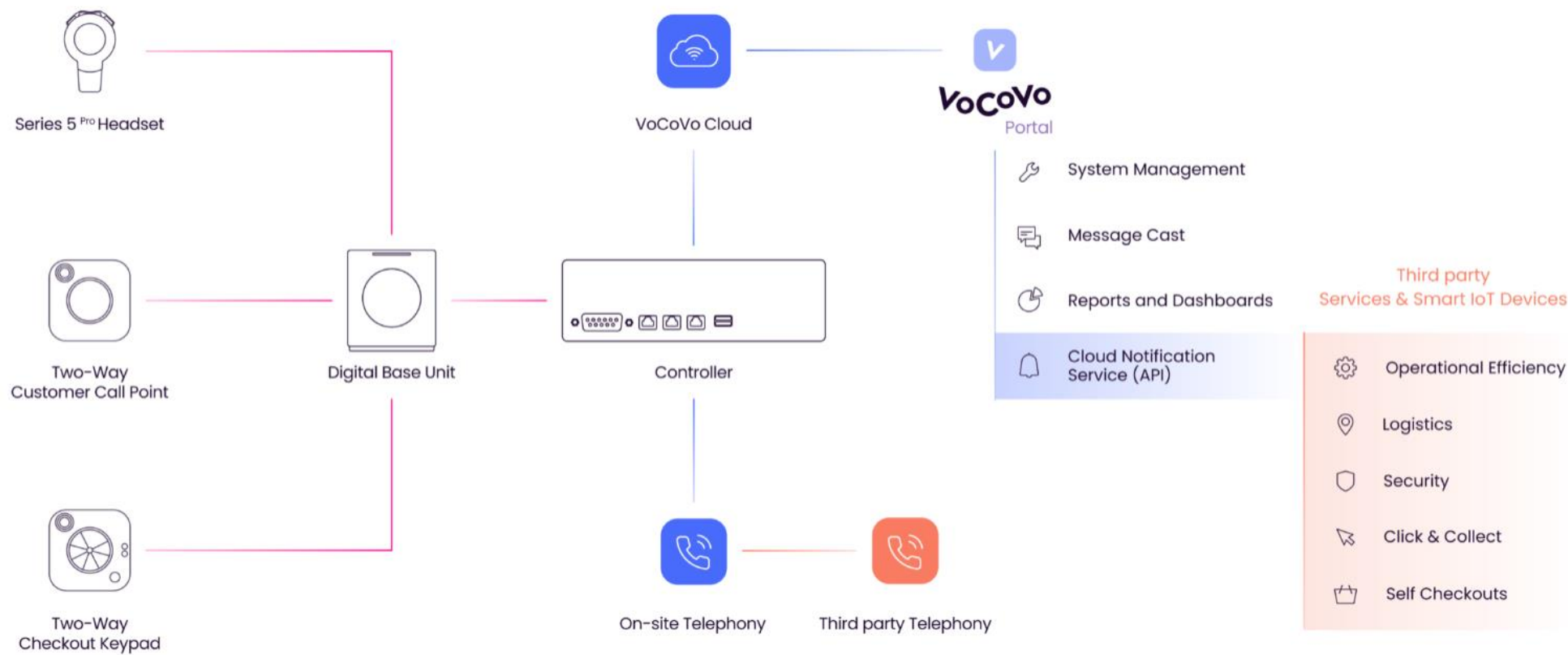


Інтеграції

- Інтеграція телефонія
- Інтеграція з розумними пристроями, технологіями



Система комунікації VoCoVo Enterprise. Екосистема



Система комунікації VoCoVo Enterprise. VoCoVo

Обладнання: Гарнітури, Трубки



Бездротові комунікаційні гарнітури VoCoVo

Міцні **VoCoVo трубки** мають функції гарнітури, є ідеальною опцією для людей з вадами слуху, або, тих, хто віддає перевагу портативним пристроям.

- Сумісні зі слуховими апаратами
- Можливості інтеграції телефонії



Система комунікації VoCoVo Enterprise. VoCoVo Обладнання: Пункти виклику персоналу, Клавіатури для Касирів

Пункти виклику персоналу. Натиснувши на кнопку «Потребую допомогу», клієнт відправляє сповіщення персоналу про необхідність підтримки. Команда отримує сповіщення на свої гарнітури і відповідальний миттєво починає двосторонню розмову з клієнтом. Приклади використання: Сервіс на вимогу (примірочні, відділ змішування фарб), Інтеграція з електронною комерцією.

Кастомізація за потребами бренду

Додатковий дохід при залученні рекламних кампаній та промо



VoCoVo клавіатури – помічники касирів. Замало чекового паперу, виявлено пошкоджений товар або потрібна допомога менеджера?... VoCoVo клавіатури мають 8 налаштовуваних кнопок, індивідуально адаптованих до найчастіших запитів із касової зони. Касир просто натискає відповідну кнопку, команда отримає сповіщення про необхідну допомогу.

Система комунікації VoCoVo Enterprise: VoCoVo Програмне забезпечення. Портал VoCoVo

Програмне забезпечення VoCoVo Enterprise перетворює вашу систему на більш стратегічну потужну!

Чи ваша мета полягає в тому, щоб покращити взаємодію з клієнтами, зкоординувати команду, отримати звітність чи подбати про технічне здоров'я системи - Програмне забезпечення VoCoVo Enterprise допоможе у досягненні мети.



Контролер з'єднує ваше обладнання з усіма функціями керування на вашому онлайн-порталі, що створює практично безмежний потенціал.

Портал VoCoVo — це безпечний, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, де ви отримаєте доступ до ряду функцій і особливостей. Увійдіть віддалено з будь-якого пристрою та вперед!

Що входить до складу VoCoVo порталу?

- Управління системою
- Оновлення програмного забезпечення
- Звітність, дашборди
- Повідомлення персоналу

Система комунікації VoCoVo Enterprise: VoCoVo Програмне забезпечення. Портал VoCoVo

Управління системою

Збільшіть рентабельність інвестицій від вашого обладнання за рахунок керування всіма пристроями VoCoVo з одного пристрою\місця. Скоротіть відвідування інженерів, надавши їм можливість виконувати рутинні завдання віддалено (наприклад, додавати пристрії або перезавантажувати базові одиниці)

Оновлення програмного забезпечення

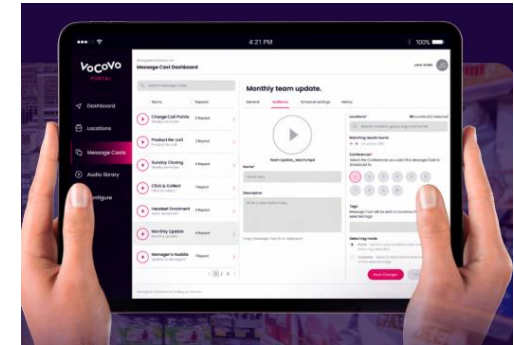
Автоматичні оновлення програмного забезпечення ніколи не перервуть робочий день. Встановіть бажану дату й час, створіть зручний для вас графк. VoCoVo оновить ПО, в найзручніший період

Звітність, дашборди

Подивіться, як використовується ваша система, відстежте продуктивність окремого магазину в режимі реального часу, визначте сфери, де можна покращити ефективність. Встановіть ключові показники ефективності та бізнес-цілі. Збирайте дані про своїх клієнтів і колег

Повідомлення персоналу VoCoVo Message cast

Потрібно оголосити про відкликання товару, зв'язатися з конкретним магазином або розповісти колегам про останні акції, не перериваючи робочий процес? Відправка повідомлень персоналу дозволяє транслювати попередньо налаштовані голосові повідомлення вибраним командам, локаціям або всьому магазину через пристрої VoCoVo.



Система комунікації VoCoVo Enterprise: VoCoVo Інтеграції

Отримайте максимум від Системи комунікації VoCoVo Enterprise інтегрувавши систему комунікації з телефонією та\або розумними технологіями



Інтеграція телефонії. Рішення VoCoVo Enterprise можна інтегрувати з оператором телефонії: персонал отримує можливість здійснювати, відповідати, утримувати та переадресовувати дзвінки прямо зі своєї гарнітури VoCoVo. Інтеграція з розумними пристроями.

Сумісність із провідними постачальниками телефонії!

Інтеграція з розумними пристроями. Відкритий API робить можливим зв'язок магазинів та колег зі смарт-пристроями та програмами в магазинах. Від камер відеоспостереження та охорони входів (сигналізації), до смарт-камер і розумних полиць VoCoVo працює шляхом перетворення текстових сповіщень, створених розумними пристроями на голосові, що миттєво відтворюються на гарнітурі персоналу. Потенціал з VoCoVo API практично безмежний!

***Повна конфігурабельність з вашими
улюбленими інтелектуальними
технологіями!***